



**SPITALUL ORĂŞENESC
CUGIR**



Str. Nicolae Bălcescu, nr. 5 Cugir, 515600, jud. Alba
Tel fixier: 0256-751621 Tel secretariat: 0256-401741
Fax: 0256-751053
spitalcugir@yahoo.com www.spitalcugir.ro

NR.INREG: 1050/07.02.2024

PLANUL ANUAL DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE FURNIZATE DE SPITALUL ORASENESC CUGIR

2024

Aprobat,
Manager jr. Arion Florin

Avizat,
Director Medical
Dr. Mureșan Samoilescu Terezia

Elaborat,
Responsabil SMCSM
Jr. Ștefănuț Mariana



SPITALUL ORĂŞENESC
CUGIR



Str. Nicolae Bălcescu, nr.5 Cugir, 515600, jud. Alba
Tel/faxier: 0258-751621 Tel secretariat: 0258-901240
Fax: 0258-751053
spitalcugir@yahoo.com www.spitalcugir.ro

I. Prezentare spital

Spitalul Orăşenesc Cugir este clasificat de către Ministerul Sănătăţii ca spital de gradul IV potrivit prevederilor O.M.S. nr. 529/2010, acreditat de către Autoritatea Naţională de Management al Calităţii în sănătate (A.N.M.C.S.) şi certificat conform standardelor SR EN ISO 9001-2015 – Sisteme de management al calităţii.

Spitalul dispune de o structură cu diverse specialităţi, fiind organizat ca spital general care are în structura sa secţii şi compartimente, în care se pot trata şi îngriji pacienţi cu afecţiuni acute şi cronice , spitalizare continuă şi de zi. Secţiile, compartimentele şi cabinetele din Ambulatoriu, dispun de echipamentele şi aparatura medicală minim necesare, iar personalul specializat este asigurat.

Spitalul are în structura 147 de paturi spitalizare continuă şi 3 paturi spitalizare de zi.

Spitalul este amenajat într-un sistem tip-pavilion, care este compus din următoarele clădiri:

- Corpul A – Chirurgie generala si Medicina Interna
- Corpul B – Ambulatoriu integrat
- Corpul C – Boli Infecţioase
- Corpul D – Obstetrica Ginecologie, Pediatrie si Neonatologie
- Corpul E – Psihiatrie (cladirea este situata la o distanta de aprox 1,6 km)
- Corpul F – Statistica, statie salvare
- Corpul G – Spalatorie, birouri
- Corpul H – Blocul alimentar

II. Scopul planului

- Analiza modalitatii de îmbunătăţire a calităţii serviciilor medicale furnizate de spital
- Evidenţierea obiectivelor privind îmbunătăţirea calităţii serviciilor medicale
- Stabilirea unor termene si responsabili



SPITALUL ORĂȘENESC
CUGIR



Str. Nicolae Bălcescu, nr.5 Cugir, 515600, jud.Alba
tel fixier: 0258-751621 Tel secretariat: 0358-401249
Fax: 0258-753053
spitalcugir@yahoo.com www.spitalcugir.ro

III. Obiective generale

- Îmbunătățirea calității serviciilor medicale, si monitorizarea condițiilor de menținere a certificatelor de calitate specifice activităților desfășurate, conform standardelor ISO 9001:2015;
- Orientarea către pacient având ca scop asigurarea de servicii medicale de calitate și în siguranță

IV. Obiective specifice îmbunătățirii calității

- Creșterea calității serviciilor medicale oferite în concordanță cu necesarul de servicii medicale pentru populația Orașului Cugir si a comunelor aparținătoare;
- Optimizarea continuă a proceselor din cadrul spitalului, reglementarea activităților prin elaborarea, actualizarea și implementarea de protocoale medicale/instrucțiuni de lucru/proceduri, care să fie adaptate pentru fiecare structura în parte cu respectarea legislației în vigoare, a standardelor de calitate, precum și a standardelor ANMCS;
- Organizarea si îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității, promovarea abordării pe bază de proces si a gândirii pe baza de risc (managementul riscului este parte integrantă a sistemului de management al calității)
- Coordonarea procesului de asigurare si îmbunătățire a calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului în colaborare cu sefi/coordonatorii tuturor structurilor din unitatea sanitară;
- Implementarea si dezvoltarea calității în spital, respectarea principiilor și valorilor calitatii conform misiunii asumate, monitorizarea condițiilor de menținere a certificatelor de calitate ISO pentru activitățile desfășurate, precum si standardele de acreditare adoptate de catre ANMCS si aprobate in conditiile legii.



SPITALUL ORAŞENESC
CUGIR



Str. Nicolae Bălcescu, nr.5 Cugir, 515600, jud.Alba
Tel/fisier: 0258-751621 Tel secretariat: 0358-401249
Fax: 0258-751053
spitalcugir@yahoo.com www.spitalcugir.ro

V. Obiective privind îmbunătăţirea calităţii serviciilor medicale furnizate de spital

Nr. crt.	Obiectiv	Activităţi	Responsabili în indeplinirea obiectivului	Termen
1.	Îndeplinirea cerinţelor privind menţinerea sistemului de management al calitatii conform standardelor de acreditare	Menţinerea şi monitorizarea managementului riscului la nivelul spitalului	SMCSS/Secretariat tehnic SCIM/responsabili de risc la nivelul structurilor functionale	Annual
2.		Menţinerea şi monitorizarea procedurilor de lucru la nivelul spitalului	SMCSS/responsabili activităţi structuri functionale ale spitalului	Annual
		Menţinerea şi monitorizarea protocoloalelor la nivelul spitalului	SMCSS/ Responsabili structuri medicale	Annual
3.	Îmbunătăţirea îngrijirilor acordate pacienţilor	Utilizarea şi analizarea Planului de îngrijiri la nivelul secţiilor şi compartimentelor	Asistent şef spital/ Asistenţi şefi secţii/compartimente	Semestrial
4.	Îmbunătăţirea activităţii medicale prin învăţarea din erori	Utilizarea sistemului de raportare a evenimentelor adverse, near-miss si santinela	SMCSS	Trimestrial
5.	Îmbunătăţirea serviciilor hoteliere	Măsurarea gradului de satisfacţie al pacientului şi propuneri de îmbunătăţire a serviciilor	SMCSS	Lunar pentru colectare Annual pentru analiză
		Achizitionarea de lenjerie	Director Medical Asistenti sefi/sectii/compartimente	30.06.2024



SPITALUL ORĂŞENESC
CUGIR



Str. Nicolae Bălcescu, nr. 5 Cugir, 515600, jud. Alba
Tel fixier: 0258-751671 Tel secretariat: 0358-401249
Fax: 0258-751053
spitalcugir@yahoo.com www.spitalcugir.ro

6.	Îmbunătățirea serviciilor de hrana	Măsurarea gradului de satisfacție al pacientului și propuneri de îmbunătățire a serviciilor	SMCSS	Lunar pentru colectare
				Annual pentru analiză
		Diversificarea meniurilor	Director Medical	30.06.2024
7.	Îmbunătățirea serviciilor de îngrijire	Modificare structura si introducerea in structura ambulatoriului a unui cabinet de paliatie si angajarea de personal de specialitate	Manager Director Medical	31.12.2024
8.	Dezvoltare și îmbunătățire infrastructură	Reabilitarea si modernizarea Blocului Alimentar	Manager Director Medical	30.06.2024



**SPITALUL ORĂŞENESC
CUGIR**



Str. Nicolae Dăscăluţ, nr.3 Cugir, 515600, jud. Alba
Tel. Disier: 0258 751621 Tel. secretariat: 0358 401249
Fax: 0258-751053
spitalcugir@yahoo.com www.spitalcugir.ro

VI. Concluzii/Actiuni privind monitorizarea gradului de realizare a obiectivelor propuse :

- Măsuri implementate şi aduse la cunoştinţa managementului de vârf al unităţii sanitare;
- Propuneri de îmbunătăţire din partea şefilor tuturor sectoarelor medicale ;
- Urmărirea periodică a nivelului de sensibilizare a personalului cu privire la modul de răspuns şi îndeplinire a cerinţelor standardelor de calitate.